

**ERRATA 01 DA NOTIFICAÇÃO Nº 09/2021 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA  
GESTÃO DA GOVERNANÇA PARA A CADEIA DA MODA**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a seguinte alteração na Ficha Técnica de Demanda do Produto **“GESTÃO DA GOVERNANÇA PARA A CADEIA DA MODA”**.

Onde se lê:

<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Oficina presencial e/ou a distância.
<b>INDICADOR (ES) DE RESULTADO</b> (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	<ul style="list-style-type: none"><li>Índice de satisfação do cliente atendido <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li><li>Aplicabilidade <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li><li>Percepção do aprendizado <math>\geq 8,0</math>;</li><li><b>NPS <math>\geq 7,0</math> (de 0 a 10);</b></li><li>Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (sim/não).</li></ul>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>12 horas (divididas em até 3 encontros).</b>
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	<b>Até 45 dias.</b>
<b>ENTREGAS</b>	<b>Ata detalhada de cada encontro, contendo as contribuições das empresas e novas orientações oferecidas pelo instrutor (convergentes com as discussões realizadas), focando a implementação de boas práticas empresariais.</b>

Leia-se:

<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Presencial e/ou <i>Online</i> (Remota). <b>Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.</b>
<b>INDICADOR (ES) DE RESULTADO</b> (ETAPA 4 - APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	<ul style="list-style-type: none"><li>Índice de satisfação do cliente atendido <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li><li>Aplicabilidade <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li><li>Percepção do aprendizado <math>\geq 8,0</math>;</li><li><b>NPS <math>\geq 70,0</math> (de 0 a 100);</b></li><li>Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não).</li></ul>
<b>CARGA HORÁRIA</b>	<b>Variável (a ser informada pela empresa pleiteante).</b>
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	<b>Variável (a ser informado pela empresa pleiteante).</b>
<b>ENTREGAS</b>	<b>Abordagem de questões relacionadas à gestão da governança corporativa para a empresa da cadeia da moda, a exemplo do controle, da qualidade e da efetividade da gestão, com foco na implementação de boas práticas empresariais.</b>

Salvador/BA, 06 de maio de 2022.

**Norma Lúcia Oliveira da Silva**  
**Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do**  
**Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA**

**NOTIFICAÇÃO Nº 09/2021 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA  
GESTÃO DA GOVERNANÇA PARA A CADEIA DA MODA**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“GESTÃO DA GOVERNANÇA PARA A CADEIA DA MODA”**.

<b>DEMANDA DE PRODUTO</b>	Gestão da governança para a cadeia da moda.		
<b>ÁREA</b>	Desenvolvimento setorial.	<b>SUBÁREA</b>	Indústria - Moda.
<b>FORMATO DO PRODUTO</b>	Presencial e/ou <i>Online</i> (Remota). Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.		
<b>OBJETIVOS</b>	Capacitar os empresários do segmento da moda no desenvolvimento de ações integradas junto a outros empreendimentos e parceiros de mercado, a partir da estruturação e fortalecimento dos núcleos de governança local.		
<b>BENEFÍCIOS</b>	Ao final do atendimento espera-se que as empresas do segmento da moda atuem de forma mais integrada e complementar entre si e que percebam, durante a aplicação dessa estratégia, maior competitividade junto ao mercado.		
<b>INDICADOR(ES) DE RESULTADO</b> (ETAPA 4 – APLICAÇÃO E AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO) <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de satisfação do cliente atendido <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>Aplicabilidade <math>\geq 8,0</math> (de 0 a 10);</li> <li>Percepção do aprendizado <math>\geq 8,0</math>;</li> <li>NPS <math>\geq 70,0</math> (de 0 a 100);</li> <li>Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não).</li> </ul>		
<b>CARGA HORÁRIA</b>	Variável (a ser informada pela empresa pleiteante).		
<b>PRAZO MÁXIMO</b>	Variável (a ser informado pela empresa pleiteante).		
<b>ENTREGAS</b>	Abordagem de questões relacionadas à gestão da governança corporativa para a empresa da cadeia da moda, a exemplo do controle, da qualidade e da efetividade da gestão, com foco na implementação de boas práticas empresariais.		
<b>BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO</b> (ETAPA 3 – AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI		
<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</b>	Não se aplica.		

Salvador/BA, 12 de abril de 2021.

**Norma Lúcia Oliveira da Silva**  
**Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do**  
**Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA**

<sup>1</sup> Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.  
Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.



**PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)**

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:

Assinado digitalmente por:  
NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA  
32099720525  
06/05/2022 17:28:25 BRT